

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	・着替えスペースや活動スペースが充実している ・歩行や寝転んだりができる ・広い施設で子供は楽しんでいると思います ・人数に対して広い ・大部屋一室しかなく個室はないが、外出や個々に気持ちを聞いて対応してくれているようで有り難い	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	・多動のわが子をしっかり見て下さっています ・安心して過ごさせているようです ・手厚い印象があります	0
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	・館内全体フロアがフラットでバリアフリー化しています	0
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	・丁寧に子どもをみていると思います ・子どもがメニューをみて選択することを大切にしている。出来るだけ休日のおでかけ先やクッキングのメニューなどが予定を決める時に分かると利用しやすい	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	・多彩な活動があって楽しみにしています ・様々な行事があります ・活動内容が多種あります	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	1	・児童館に連れて行って下さいます ・持続的にそんな場を作してほしい	1
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	・最初に説明を受けました	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・連絡帳のほか送迎時職員がデイの様子を伝えてくれる ・リハビリ(訓練)の見学に来てPTからデイでも可能な内容を聞いて行ってくださっています ・連絡帳でやりとりしています	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	・計画書やモニタリングに時間を確保してしっかりアドバイスしてくれる ・家まで面談に来てくださいます	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	4	・トラブルがあったときは職員が対応してくれていると思うが、父母会が必要かどうかは分からない ・組織化されても参加しません	2
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	・こちらの意見、相談は丁寧に聞いてくれます	1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	・毎回、連絡帳で何をしておこなったか記入してあるから分かりやすいです ・連絡帳でわかります	0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	・お便りでどんな活動をしているかがわかります	2
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0		0

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されたことがありません ・連絡帳にうがい・手洗いをチェックする欄があり有り難い。いつも持参の弁当箱を洗ってくれたり、シートベルトなど衛生面も安全面もしっかりしていて嬉しい 	4
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度教えてもらっています 	4
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事を大切に伝えてくれるので楽しんでいる ・色々な活動があり良い刺激を受けていると思います ・通所の間隔が空くと残念そうで行ける日が続くと嬉しそうです ・にっこりバンビーノが大好きです 	0
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間をキチンと守ってくれて助かります ・日曜日に営業してもらえることが助かります ・週末に兄弟の行事でお迎えを早目に頼んでも嫌な顔をしないで受け入れてくれて助かりました ・大変満足しています ・子どもは話せませんが嬉しそうにしていると思います ・以前、私(母)が入院し大変な事態になった際、日中の預かりを申し出てくれて本当に感謝しました。その後、相談にのって貰い他のサービスと連携して通学できました ・安心してあずかりをお願いできています ・仕事をしている人、していない人に関わらず利用やキャンセル、時間の延長等など、その家庭のニーズに平等に対応してほしい。もうすこし気楽さがあるとより利用しやすくなる 	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。