

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・国の指定基準を満たしたスペースを確保し、活動スペースとして提供している
	2	職員の配置数は適切であるか	○			・国の指定基準を満たした職員数を配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・館内がバリアフリー化していて過ごしやすい空間を提供出来るように配慮している
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・職員間で課題を設定しミーティングを実施している ・個々の支援においてヒヤリハット等があった場合、包み隠さず報告し書面に残している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・平成31年3月実施 ・アンケート集計結果のうち「どちらともいえない」「いいえ」の回答を真摯に受け止め改善していきたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・同上 ・保護者に集計結果をプリントして配布するとともにHPで公開する
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・業務の一環として外部研修への参加を促している。 ・児童発達支援管理責任者が保護者と面談や相談した結果を職員内で共有し、支援の質を高めている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・保護者と面談をしニーズを整理し計画書案を作成する ・その後、案を検討して放課後等デイサービス計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		・明確なツールは無いがミーティングで共有化されたことを支援実施している ・保護者に了解を得たのち、学校参観やリハビリ訓練の見学をすることで、個々の児童の療育向上に努めている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・児童の発達段階に応じた無理のない課題や訓練(遊びを通して)を実施している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・集団の中の個別対応を実施している

関係機関や保護者との連携	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		・送迎時間、場所を正確に確認する ・児童に対しての担当職員を予め決めている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○	・当事業所は終了時間が18時と遅く、送迎をして職員が戻る時間が定まらないため翌日報告している ・早急な対応が必要な場合は職員のグループラインで周知する
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		・通所記録の記入をしている ・問題が発生すれば記録に留まらずヒヤリハット表の記入やミーティングで課題として取り上げ改善に繋げている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		・モニタリングは規定の期間で実施し、ニーズの変更があった場合は放課後デイサービス計画書を新たに作成する ・内容に見直しの必要がある場合は職員間で口頭により周知するようにしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか		○	・全てを把握し実施することが難しい
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		・児童発達支援管理者や必要な場合は人員を追加して参画している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		・送迎の際、担任と必要な情報は交換している ・連絡帳を見ない保護者に対し申し送りを頼まれることがあり対応している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		・保護者を通して看護師のコメントを伝え聞いている ・胃ろうに関しては学校内と同様に児童が実施する行為の見守りのみをしている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	・これまでに新入学した児童に関し相談支援専門員を通して情報を得たことはある(現在該当の児童はいない)
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			・移行の際の会議等に召集されたことがないが、依頼があれば情報を提供する
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		・児童館が企画する季節行事には参加するようにしている ・その他近隣の児童館に比較的多く足を運ぶようにしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		・連絡帳に保護者欄のスペースを確保し、通信連絡として活用している ・気になる事や相談があればメール、LINE等で随時交流している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	・保護者が相談をし易い対応を心がけている。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		・契約時に重要事項説明書を読み上げ契約に至っている ・事業所内に掲示している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		・できるだけ対応はしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	・現在 会の活動はなく、保護者からの希望に応じて検討する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		・苦情があった場合には丁寧な聞き取りをした上で、苦情の解決に努めている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		・日々の通所記録で活動内容を伝達している ・活動の概要や行事予定は次月の予定をもって発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	○		・HP等に児童の顔写真を掲示することはしない ・外部からの入館者を厳しくチェックしている ・館内であっても個人氏名をむやみに表記しないように配慮している ・個人情報の記載された書類は鍵付きキャビネットに保管している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		・個々の状態や要望に合わせて視覚（絵カード）を取り入れ意思の疎通や伝達を支援している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	・介護体験の大学生を積極的に受け入れしている ・学生ボランティアなども受け入れている
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	・種々のマニュアルをファイルにまとめ保護者に配布予定
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○	・金沢市の防災マップを踏まえて実施を考案中 ・これまで年1回の避難訓練をしてきたが記録がなく、今後は合わせて実施記録を残す
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		・管理者が虐待防止研修に参加し、職場ミーティングで研修内容を発表して職員に周知した
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			・事業所内で身体拘束にあたる行為は無い ・しかし送迎の際、シートベルトをくぐり抜け立ち上がる児童、また車内を自由に移動する児童には危険が十分にあるため、放課後デイサービス計画書に記載し、該当保護者に説明の上了解を得た場合のみ、シートベルトプラス1のベルトを安全確保のため実施することがある
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			・該当者なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		