

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 25 日

事業所名 にっこりバンビノ

保護者等数(児童数) 16 回収数 13 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	・広々としており十分です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	・知らないだけなのかもしれません ・デイに通っている時間内ではこちらも求めてないです	城北児童館・玉川図書館・こども交流センター・公園などへ出かけています。児童館の季節行事(餅つき・節分)に一般の方と参加することがある
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	2	・学校で連携は取れているので問題ありません ・保護者会のような集まりは希望してないので、現状で満足しています	「父母の会」「保護者同士の連絡」を意識した[会の発足]には至らなくても、一度職員で話し合い、保護者に提案できるプランがあるか相談し合ってみる予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。有難うございます ・いつも帰ってくる時に楽しそうな様子がわかります ・娘のその時々興味ややりたいことに沿って関わってくれているので、本人も私たちもありがたく思っています ・いつも違うデイの日も「バンビーノ！」と言ってバンビーノへ行きたがってます 	これからも楽しい行事を計画していきたい。特に長期休暇には楽しんでいただけるように職員でアイデアを出し合っている
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。引き続き宜しくお願い致します ・本人がとにかく行きたがるので安心して通わせることができます。毎日のおやつ代やキャンセル料が不要なところもとてもありがたく、長く通わせたいと思えます ・急な対応や休日の早いお迎えにも対応してもらえてとても助かります(他のところでは出来ない)。職員さんの休日確保のため、月何日かの日曜休みが増えましたが、利用したいと思っていた日と重なることがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画やモニタリングなどで保護者様と面談し、児童にとって何が的確な(児童に合った)支援か？を確認するように努力している ・保護者とのコミュニケーションを密にし、利用希望日と休業日が重なった場合等、困ったときに保護者から相談しやすい環境を構築していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。