

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 28 日

事業所名 にっこりバンビーノ

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(原文のまま)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・衛生面にすぐく気をつけてくれ安心する ・手厚いほうだと思います ・子供の成長に合わせて適切に対応頂いてます	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・バリアフリーの対応を必要としていないので、評価できません	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・プログラムへの参加は、その時の状態や気持ちなど組んで参加させてくれるのでいいと思う	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	3	・あるといいな～と思うが現状は難しいのかと ・デイサービスに求めるコトではないと思います ・ムリに必要なとは思ってます	新型コロナウイルス感染拡大防止のため対面の交流を控えました。今後の感染状況を鑑みて検討したいと思います が、多くの保護者のニーズではないようです。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・いつもわかりやすい説明を頂いています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・利用が少ないので、共通理解をどうしていったら良いかと思っている	通所記録での相互理解をメインにしていますが、ご利用の少ない方にはSNS等を利用した気軽な情報交換をお勧めしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・子供の特性を理解したうえの助言をしてもらいたい ・適切なアドバイスを頂き助かっています	職員一人ひとりがスキルアップに努め、更に必要な助言が出来るように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	・デイサービスに求めるコトではないと思います ・必要は感じていません	父母の会までは至りませんが、保護者様からの有効な情報は、その保護者様の同意を得た上で、他の保護者様と共有しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	・時間は少しかかったが、話をきいてくれ、ニーズにも対応してくれ良かった	苦情対応はスピードが大切であることをミーティング等において職員間で再認識し、今後も適切な対応に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・親に言いにくいこともあると思うが、大切なことは、親も入れて直接伝えてほしい	保護者様の信頼を損なわないよう、通所記録への記載や送迎時の伝達事項など、担当職員との情報共有を更に密にしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても楽しみにしています ・いつも楽しみにしてると思います。帰ってくる時もニコニコ機嫌なので喜んでくるとおもいます。	

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・急なお願いも心良くひきうけていただけるので、とても助かっています。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・とても助かっているなので今後も宜しくお願いします。身体も大きくなり大変な部分がありますが支援のおかげで元気に充実した毎日を送ってます。	
-----	---	----------------	----	---	---	---	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。