

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 15 日

事業所名 にっこりバンビーノ

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見(原文のまま)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・先日、迎えに行った時に大きなソファに横になって喜んでいました	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・ウイルスを考慮した範囲内で、社会自立に向け公共機関を使用した活動、外出などであると嬉しい。ダンスなども(YouTubeなど)あると。自己防衛が強いので、活動を断ることが多いと思うが、また手を変え品を変え、また誘ってやってほしいです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	1	・今はコロナ禍なので無理に交流しなくてもいいと思っています。	昨年より引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため対面の交流を控えました。今後も感染状況を鑑みて検討したいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	・要望はしていません ・必要ではありません(学校で連携できているため)	父母の会までは至りませんが、保護者様からの有効な情報は、その保護者様の同意を得た上で、他の保護者様と共有しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	・とてもわかりやすく助かっている	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0		R4年度よりFacebookを開設予定。今後の交流の場となればと考えています(調整中)
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0		当デイ独自のファイルをお渡しし、その都度のマニュアルも綴り込みをお願いしているが、各種マニュアルについて、今一度ご説明が必要と考えています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0		一年に2度避難訓練を行っています。慣れが生じないように、毎回シチュエーションを変えるように工夫をし、内容は記録に残しています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコして帰ってくるので安心しています。 ・バンビーノさんとにかく大好きです！ ・本人も楽しみにしていますし、保護者としても大変有難く思っています ・基礎疾患があるものが近くにいるため、今の状況では利用が少し不安もあるので、状況が落ち着くまで、回数をへらしたり、時間を短くして利用しようかと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。