

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月14日

事業所名: 放課後等デイサービス にっこりバンビーノ

対象人数(保護者)14人 回答者数 14人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		のびのびと遊べるスペースと、ゴロゴロできるスペースもあって満足です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		すいません、分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			子供の状態を理解してくれていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		コロナの影響で、外出や社会見学や体験など減ったので残念に思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	コロナ禍なので、個人的意見としては利用者以外との交流は積極的に行わなくてもいいと思います。機会があるのかわからないが、特に障害のない子との交流は希望してません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			リハビリを見学して、訓練で使っているのと同じものを用意していただいているので、とても満足しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	6	コロナ禍では、難しいと思います。その点はあまり重要視していません。現状で満足しています。学校で連携できているのでデイサービスでは不要です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			普段からやり取りをしているので意思疎通はできていると思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1	楽しく過ごしているようで、安心して利用できます。毎日行きたがるほど楽しみにしています。毎日、とても楽しんではと思います!デイサービスの予定がある時は行きたそうにしています(^o^)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			いつも本当に良くしていただいてありがとうございます。大満足です。安心して子供を預けています。とても満足しています!皆さんの支援のおかげで助かってますm(_ _)m引き続きお願い致します!