

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年2月29日

事業所名：放課後等デイサービス にっこりバンピーノ

対象人数(保護者)16人 回答者数 15人 回収 93.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	機会があってほしいという希望はありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			地震の影響で子どもの心身についても、親身になって相談にのってくれ、助言や支援していただきました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	学校で連携できているためデイサービスでは不要です。 開催や保護者同士の連携への要望はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			いつもニコニコしており楽しんでます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			地震の影響で親子の心身の辛い時などの急な利用希望にも、真摯に対応してくださり、大変たすかりました。 とても満足しています。 急な変更や要望にも親身に対応して下さるので、とても助かっています。感謝しかないです。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15			急な時間変更も快く引き受けていただいており、とても助かっています。
療育	⑳	療育は役に立っているか	14	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	3	5	社会や自立を意識した体験や活動の時間 今、療育で満足してします。 コグトレ 運動機能の向上 今のままで満足しています 特になし